

# 中国通信企业协会文件

通企〔2018〕24号

## 关于征集 2016-2017 年度信息通信行业 企业社会责任实践案例的通知

中国邮政集团公司、中国电信集团公司、中国移动通信集团公司、中国联合网络通信集团有限公司、中国铁塔股份有限公司、中国广播电视网络有限公司，各省、区、市通信行业（企业）协会、中国通信企协各分支机构，各相关单位：

为进一步贯彻落实工业和信息化部推进企业社会责任建设工作的有关部署，总结和弘扬信息通信行业在企业社会责任方面所做的贡献，促进信息通信行业企业社会责任建设，引导企业不断探索、创新社会责任实践方式，做好企业社会责任实践案例的推广和应用工作，促进企业间的相互交流和学学习，中国通信企业协会社会责任工作委员会（简称“社责委”）决定组织开展 2016-2017 年度信息通信行业企业社会

责任实践案例征集活动。现就有关事宜通知如下。

## 一、活动安排

本次案例征集活动从即日起至 2018 年 6 月 30 日截止，依据信息通信行业内企业社会责任实践成果和行业关注的重点议题设置五类案例，包括最佳绿色环保实践案例、最佳责任创新实践案例、最佳社区贡献实践案例、最佳劳工关怀实践案例以及最佳责任运营实践案例，具体案例类型及申报要求见《信息通信行业企业社会责任实践案例征集类型》(附件 1)。

企业可根据通知要求搜集、整理 2016-2017 年度内的社会责任实践案例资料，时间范围外的案例不参与评选。同时，各集团公司，各省、区、市通信行业（企业）协会、中国通信企协各分支机构可根据通知要求，组织好所属企业和会员的社会责任实践案例推荐工作。

## 二、申报要求

信息通信行业企业可自主进行申报，也可由各集团公司，各省、区、市通信行业（企业）协会或中国通信企协各分支机构签署推荐意见后统一进行申报。申报采取线上方式，登录中国通信企业协会社会责任工作委员会官方网站（[www.csr-cace.org.cn](http://www.csr-cace.org.cn)）“CSR 案例征集栏目—活动介绍—相关文件”处下载《2016-2017 年度信息通信行业企业社会责任实践案例申报表》(见附件 2)，申报表填写完毕后在官

方网站“CSR 案例征集栏目—材料申报”处在线提交，案例内容应言简意赅，主题明确，字数在 800 字以内，可包含图片，文件类型统一为 PDF 格式，大小不得超过 100M。

参加活动的企业和推荐单位应按时间要求完成申报工作，逾期提交的将不予接收。

### **三、初评**

在线申报后，社责委将及时对资料完整性、格式规范性、案例代表性等进行初评。未通过初评的资料可由申报单位进行修改后再申报一次，2018 年 7 月份完成初评。

### **四、中评**

2018 年 8 月，通过初评的实践案例将接受中评，由行业专家和省市行业协会进行评审，对各类案例进行评分。

### **五、终审**

2018 年 9 月，组织召开专家评审会对候选案例进行审定，结合中评结果确定各类议题的最终获奖案例。

### **六、结果公示**

终审结束后，社责委将在官方网站对审定结果进行为期一周的公示，接受社会的监督，无异议将正式发文公告。

### **七、表彰及推广**

获奖案例将在 2018 年信息通信行业社会责任年会上向社会公布，同时向获得奖项的企业进行颁奖，获奖的实践案例将在社责委官网进行专栏展示。

## 八、联系方式

联系人：张丁丁、侯志超

电 话：010-82052871、82052872

邮 箱：zhangdingding@caict.ac.cn

- 附件：1. 《信息通信行业企业社会责任实践案例征集类型》  
2. 《2016-2017 年度信息通信行业企业社会责任实践  
案例申报表》



## 附件 1

### 信息通信行业企业社会责任实践案例征集类型

奖项名称		议题说明
议题	最佳绿色环保实践案例	体现企业在自身经营活动及产品和服务的整个生命周期中，采取相关行动、实践或有效措施减少对环境的负面影响，实现节能减排及落实循环经济，并取得一定成效，得到社会及利益相关方良好反馈的案例。内容可涵盖绿色产品和服务、污染治理、节能减排、环境保护等；
	最佳责任创新实践案例	体现企业在管理运营过程中以创新的理念、工具、方法、项目为契机推动企业社会责任建设或企业自身可持续发展，并具有一定的可推广性或取得了显著成效的案例。创新可体现在管理、商业模式、技术应用、环保等；
	最佳社区贡献实践案例	体现企业在自身经营活动中重视社区关系，采取相关行动解决社区面临的相关问题或既有负面影响，积极推进与社区合作共赢的有效途径，并取得一定成效，得到社会及利益相关方良好反馈的案例。内容可涵盖社区沟通、服务、公益慈善、应急抢险等；
	最佳劳工关怀实践案例	体现企业保障员工权利、重视员工职业发展与健康、注重员工培养及关爱的案例。内容可涵盖员工权益保障、员工安全健康、职业发展、困难员工帮扶等；
	最佳责任运营实践案例	体现企业将社会责任理念融入企业管理运营的各个环节，对社会及利益相关方负责任的行为和实践，并得到良好反馈的案例。内容可涵盖对客户和消费者的责任承诺和行动、供应链责任管理、行业合作、公平运营等；

申报说明：

- 1) 同一家企业自主申报案例数量不超过 5 个，且每类奖项仅可有一个案例获奖；
- 2) 基础电信运营商申报案例统一由集团公司进行推荐申报，每个集团公司所推荐案例数量不超过 50 个；
- 3) 行业协会推荐案例不设置数量上限，但同一家推荐企业所申报案例数量不超过 5 个；

## 附件 2

### 2016-2017 年度信息通信行业企业社会责任实践案例申报表

申报单位（盖章）：					
企业 基本 信息	所属子行业	<input type="checkbox"/> 运营商 <input type="checkbox"/> 生产制造 <input type="checkbox"/> 施工维护 <input type="checkbox"/> 解决方案提供商 <input type="checkbox"/> 互联网软件 <input type="checkbox"/> 其他： （将所选 <input type="checkbox"/> 标■）			
	通讯地址		邮编		
	企业网址				
	联系人		部门		职务
	电 话		传真		邮箱
	社会责任 主管部门		部门 负责人		职务
	企业简介				
	（简述企业的基本情况，包括但不限于企业简介、发展愿景/战略、注册资金、人员数量、经营范围、提供的产品/服务、获得的荣誉、上年度营业收入等信息。控制在 500 字以内）				
案例 信息	申报议题 类型	<input type="checkbox"/> 绿色环保 <input type="checkbox"/> 责任创新 <input type="checkbox"/> 社区贡献 <input type="checkbox"/> 劳工关怀 <input type="checkbox"/> 责任运营 （将所选 <input type="checkbox"/> 标■，可多选）			
	（议题类型：_____） 案例报告一				
	（企业在相应主题方面取得的成果介绍，请按【标题（含副标题）】【摘要】【背景】【内容】【成效】【相关方反馈】几个模块进行编写。报告全文建议控制在 800 字以内）				
推荐 单位	（议题类型：_____） 案例报告二 ...				
	推荐意见：  <div style="text-align: right;">（推荐单位盖章） 年 月 日</div>				

中国通信企业协会秘书处

2018 年 2 月 2 日印发