

附件 1

关于通过河南省通信行业协会 2024 年 1-10 月份工作总结及下步重点工作的决议

(2024 年 11 月 29 日河南省通信行业协会四届四次理事会议通过)

各位领导、常务理事、理事：

下面我向大家汇报河南省通信行业协会 2024 年 1-10 月工作完成情况和下步重点工作安排，请予审议。

一、工作总结

2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。今年以来，河南省通信行业协会全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，在中国通信企业协会、省管局和省民政厅的指导帮助下，在常务理事单位和广大会员单位的大力支持下，认真落实省委省政府决策部署，积极发挥信息通信行业桥梁纽带平台作用，服务会员、服务行业、服务政府、服务社会，各项工作取得良好成效。

（一）聚焦党建核心，全方位强化引领作用

一是加强政治建设。深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设和党的自我革命的重要思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个

维护”。扎实开展党纪学习教育，组织协会党员收听收看专题辅导报告，引导行业做学纪、知纪、明纪、守纪的标杆典范。

二是丰富党建活动。在中国共产党建党 103 周年之际，组织参观鄂豫皖根据地红色纪念馆，传承革命精神，坚定政治信仰。在“四送一助力”结对帮创活动中，省管局与协会赴信阳市息县刘寨村开展走访调研，并捐赠棉被棉衣、村集体办公用品等物资，助力乡村振兴。

（二）提升服务能力，高层次践行行业使命

一是承接政府购买服务。起草《关于委托开展 2024 年度电信网码号资源占用费征收工作的协议》，累计审核跨地区码号备案申请 1326 家，核准 44 家企业的 96 短号码 108 个以及 11 家企业的本地网局号 9252 个，依规征收码号资源占用费 579 万元，确保了应缴码号资源占用费按时、准确入缴国库。**二是做好申诉支撑保障。**承担我省电信用户申诉受理属地化服务支撑相关工作，深入了解用户需求，积极传达政策意图，完善申诉处理机制流程，确保申诉中心高效、有序运转。**三是激活行业文化活力。**携手电信运营企业、省辖市通信行业协会，成功举办第 14 届“通信杯”乒羽联赛活动，来自省级基础电信运营公司、协会常务理事单位及各省辖市通信行业协会的 31 支代表队、350 余名选手同场竞技，展现了通信人拼搏向上、勇于争先的顽强斗志。**四是开展企业服务能力评价。**积极开展信息通信建设企业服务能力评价工作，截

至 10 月，我省有 3 家企业获得服务能力评价证书，行业服务品质与竞争力得以提升。组织会员单位参加中企协开展的营业厅星级评定活动，并对申报材料进行辅导，一家省级营业厅成功申报五星营业厅，多家营业厅成功申报三星营业厅，实现河南行业零的突破。**五是拓展行业宣传平台。**定期维护更新协会官网及微信公众号，为会员单位及时提供多方面的行业信息服务。

（三）助力人才强省，多维度加强行业人才建设

一是组织策划实施行业人才培养项目。提升行业人员技术水平，全力助推“人人持证 技能河南”建设。1-10 月，举办行业特需专业人员培训 13 期次、培训人员 404 人并取得证书；组织完成 6 批次职业技能等级认定工作，共认定考生 192 人，其中认定网络与信息安全管理员高级工/三级 36 人，认定网络与信息安全管理员中级工/四级 36 人，认定信息通信网络线务员中级工/四级 120 人。**二是持续举办行业技能竞赛。**聚焦我省信息通信行业发展和热点人才需求，以赛促训、赛会联动，配合省管局开展行业职业技能竞赛。截至目前，已经举办“网络与信息安全管理员”、“信息通信网络线务员”、“云网智能运维方向”、“河南省通信行业产教融合交流会”等赛事，550 余人参加了比赛。省内各大院校以此为契机，同我省信息通信行业龙头企业加强合作，共育人才。

（四）筑牢合规底线，促进会员单位健康发展

一是强化协会合规建设。健全法人治理结构、运转机制和党组织参与社会组织重大决策等制度，落实中国通信企业协会关于协会发展与合规建设精神，完善人事、财务等各项管理规范。按照省民政厅要求，规范做好协会年审。二是发展壮大会员单位。发展新会员单位 6 家，累计达到 161 家。

（五）规范有序竞争，推动行业高质量发展

党的二十届三中全会指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。中共中央政治局会议强调，要强化行业自律，防止“内卷式”恶性竞争。工信部围绕“促进行业高质量发展”组织专题座谈，列举了 8 种典型“内卷式”恶性竞争行为。

省管局高度重视此项工作，对加强行业高质量发展做出系列安排，对贯彻落实情况亲力亲为做好指导。我们积极加强与省市运营商沟通协商，组建业务市场发展联合工作组，不定期巡察调访市场情况，引导行业有序竞争。下半年以来，重点聚焦“侵权申诉治理、携转规范、电话外呼治理、大流量卡治理”等推进行业高质量发展，取得了丰硕成果，走在了全国前列。侵权申诉治理方面，全省行业申诉量压降同比超 40%；携转规范方面，连续四个月携转规模同比下降近 50%，全省行业携转申诉量同比下降 37%；电话外呼治理方面，积极推进违规外呼行为认定与考核规范，电话外呼他网客户诱导携转等行为得到一定程度改善；大流量卡治理方面，自 8

月起省内主要运营商均停售违规大流量卡产品，同时协调各自总部治理线上渠道违规大流量卡品，行业价值得到有效维护。这些成绩值得充分肯定，是整个行业站在贯彻落实党中央决策部署的高度作出的战略抉择，对更好维护行业价值、更好深化行业可持续发展具有非常重要的现实意义。

经过今年来的持续努力，协会服务能力显著增强，社会影响力不断扩大，为行业高质量发展提供了有力支撑。我们深刻体会到，做好协会工作，需要做到“四个必须”：**一是必须坚持党建引领**，牢牢把握正确政治方向，把党中央决策部署不折不扣落到实处。**二是必须紧紧依靠省管局领导**，围绕中心工作，树立大局意识，做好四个服务。**三是必须坚持发展主线**，围绕“国之大者”“省之要者”，打造协会发展新动能，促进协会健康可持续发展。**四是必须坚持合规管理**，加强制度建设，规范管理和业务开展。

在看到成绩的同时，我们也需要清醒认识到协会工作存在的不足：**一是**内在活力和发展动力有待进一步激发，服务能力和软实力需要提升。**二是**围绕中心工作推动行业和谐共进、理性竞争及深化交流等工作，亟需进一步强化。**三是**距离一流社会组织标准尚有较大差距，综合管理能力和业务技能有待提升。

二、下阶段重点工作安排

下一步，协会将坚持习近平新时代中国特色社会主义思想

想，贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，落实省委省政府决策部署，在中国通信企业协会、省管局、省民政厅等有关部门的关心指导下，继续以“四个服务”为宗旨，充分发挥协会桥梁纽带作用，在新一轮科技革命和产业变革中，积极探索创新服务模式和工作机制，努力提升自身建设水平，全力做好服务保障，为我省信息通信行业高质量发展贡献更大力量。

（一）强化政治引领，持续提升党建工作质量

一要党建联建聚合力。围绕行业发展开展“党建强链”，在省管局的指导下，通过资源共享、优势互补，推动协会与会员单位在业务交流、技术创新、市场拓展等方面实现深度协同，提升行业发展的凝聚力、战斗力、竞争力。**二要主题党日强党性。**组织主题党日活动，加强党员干部的党性教育和理想信念教育，引导党员干部不忘初心，推动协会和行业的持续健康发展。**三要传播行业好声音。**挖掘行业先进典型和感人事迹，弘扬传播行业正能量，对内激发干事创业热情、对外展示担责履责良好形象。

（二）加强行业高质量发展，防止“内卷式”恶性竞争

一要提高政治站位。作为国民经济的战略性、基础性、先导性行业，信息通信业的高质量发展对我国经济高质量发展意义重大。但随着传统通信业务市场趋于饱和，同质化竞争加剧，行业发展整体承压，迫切需要培育新的增长点。要

充分认识到，防止“内卷式”恶性竞争、促进行业高质量发展，有利于更好适应国家政策要求，确保合规经营，避免因违规操作带来法律风险；有利于降低运营成本，能够更加专注于提升效率和服务质量，实现更健康的利润增长；有利于促进合作共享，在良性竞争环境中，能够增加产业资源共享以及科技领域的合作创新。

二要加强行业自律。各会员单位要休戚与共，像爱护自己一样爱护行业生态。要进一步加强对自有和合作单位的培训教育，对工信部指出的恶性竞争行为，以及违反我省行业高质量发展规范的行为，持续开展自查抽查，对于明知故犯、多次违规、坚决不改等行为严肃处理。

三要推进供给升级。要跳出价格泥潭，探索新型服务模式，不断加强数字技术运用，丰富数字生活服务，创新数字化赋能产品，持续增加差异化服务供给，形成差异化领先优势，推动数字消费提质扩容，更好满足人民群众对美好数字生活的新期待。

四要加强融合创新。外面的世界更精彩，拒绝外面的世界就是拒绝发展的可能。坚持向创新要动力、向合作要活力，共同攻坚新技术、挖掘新领域、探索新模式、寻找新增长，因地制宜发展新质生产力，走高质量可持续发展之路。

（三）发挥桥梁纽带作用，提升服务行业发展能力

一要优质完成政府委托服务。做好我省电信用户申诉受理中心支撑服务工作，维持申诉受理中心的高效运营。承接

好 2024 年度电信网码号资源占用费的催缴工作,高效审核异地码号申请,确保码号资源占用费足额缴纳、按时入库。组建由通信行业专家、资深编辑组成的编纂团队,高质量完成行业年鉴编纂工作。**二要加强人才培养。**组织开展 2024 年河南省电信和互联网行业职业技能竞赛暨全国竞赛选拔赛,进一步优化职业技能等级认定体系,持续加强特需人才与新技术培训,不断提升我省信息通信专业队伍的整体水平。**三要加强质量评价。**持续组织电信运营企业参与信息通信服务星级现场评定活动,深化服务内涵,提升行业形象。积极开展优质信息通信工程项目双优遴选工作,引导广大信息通信建设企业不断创新,提升管理水平。表彰在质量评价中表现突出的企业与个人,树立行业标杆。**四要强化自身建设。**抓实组织建设,持续推进协会规范化精细化管理。抓紧能力建设,不断提高专业服务水平,增强服务会员、服务行业的能力。抓严作风建设,营造风清气正、干事创业的良好氛围。

同志们,新征程赋予新使命,新使命呼唤新担当。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,高举中国特色社会主义伟大旗帜,统一思想、坚定信心,把握机遇、主动作为,为谱写协会高质量可持续发展新篇章,扎实推进中国式现代化建设河南实践不懈奋斗、再立新功!